

お客様へ

お詫び

「山陽新幹線全線開業40周年記念マフラータオル」の表記誤りについて

いつもトレインボックスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

平成 27 年3月6日より販売をしております「山陽新幹線全線開業40周年記念マフラータオル」(税込価格 1,080 円)に表記誤りがございましたので、ここにお詫びするとともに、ご購入いただきましたお客様への対応をお知らせいたします。

ご購入頂きました商品は、新しい商品が到着次第交換させていただきますので、交換をご希望のお客様は、誠に恐れ入りますが、下記住所まで送料着払いにてお送りください。

なお、新しい商品の入荷は、4月中旬になりますので、ご了承ください。

【送り先及びお問合せ先】

住所 〒660-0808

兵庫県尼崎市潮江1丁目1番60号 JR尼崎駅西NKビル

ジェイアール西日本商事(株) トレインボックス 宛

電話 (06)4868-8606 (平日:9時~17時)

皆様には、山陽新幹線全線開業40周年記念グッズとしてご購入いただきました商品に誤りがありましたこと、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

今後は、このような事がないよう、十分な確認を行ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。

平成 27 年 3 月 27 日

ジェイアール西日本商事株式会社
鉄道グッズグループ